

Megrendelőlap száma:

Dátum:

MEGRENDELŐLAP

a 45/2014. (II.26.) Korm.r. szerint távollevők között kötött szerződés szabályai szerint

FONTOS: A leadott megrendelés a távollevők között kötött szerződésnek minősül és fizetési kötelezettséggel jár a Megrendelő részéről!

Megrendelés: A Megrendelés különféle módokon történhet, jellemzően telefonon, online, vagy más olyan eszközzel, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

A forgalmazó adatai: ZEPTER International Ungarn Kft. (székhelye, a központi ügyintézés és Vevőszolgálat címe: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési címe: 1437 Budapest, Pf. 788, ZEPTER központi Raktár és Szerviz címe: 2120 Dunakeszi, Pallag utca 31. | Cégjegyzék száma: 01-09-76039 | Adószáma: 10537361-2-41, Információs vonal: 06-1-437-6633, a továbbiakban „ZEPTER”)

Telefonos rendelésfelvételi vonalaink: 06-1-323-2426, 06 70-390-04-02

A megrendelő adatai				
Vezetéknév (cégnév)		Utónév (cégforma)	Adószám (vállalkozás esetén)	ZepterClub tagsági szám (ha van)
Ir. szám	Helység	Út / Utca / Tér Szám, Em., Ajtó		Telefon
E-mail*:				
*amennyiben a Megrendelő az e-mail címét megadta, úgy azt úgy kell tekinteni, hogy a jelen Megrendelőlappal kapcsolatos minden iratot, dokumentumot vagy közlést e-mailen kéri megküldeni.				
Szállítási cím				
Ir. szám	Helység	Út / Utca / Tér Szám, Em., Ajtó		Telefon

1. **Szerződéskötési nyilatkozat:** Megrendelem a ZEPTER International Ungarn Kft-től – a továbbiakban: ZEPTER – az előzetes tájékoztódás, online prezentáció megtekintése, telefonos tájékoztatás vagy más online közlést követően, valamint az általános szerződési feltételek figyelmes meghallgatását és/vagy elolvasását és elfogadását követően az alábbi termékeket:

Cikkszám	Áru megnevezése	Db	Egységár (Ft)	Ár (Ft)
Vételár összesen:				
Csomagolási és szállítási díj: (30.000 Ft vételár alatt 1.500 Ft, míg 30.000 Ft vételár felett díjtalan)				
Összesen:				

Megrendelőlap száma:

Dátum:

A fenti vételár megállapítása ZEPTER szerződéskötéskor érvényes árlistája alapján történt. A jelen megrendelőlap ZEPTER által forgalmazott, a táblázatban megjelölt termékeinek kiszállítással történő megrendelésére vonatkozik. Minden Megrendelőnek csak egy aktív megrendelése lehet. Az aktuális fogyasztói árakat a mindenkor hatályos árlista tartalmazza, mely megtekinthető bemutatótermünkben, webshopunkban (www.zepter.hu) továbbá érdeklődhet **telefonos rendelésvételi vonalainkon: 06-1-323-2426, 06-70-390-0402**, valamint elektronikus levélcímeinken, ahol mindig naprakész információ áll rendelkezésére.

Ajánló ZEPTER Kereskedő

Kereskedő száma	Vezetékeve (cégneve)	Utóneve (cégforma)	Címe (székhelye)	Online prezentáció hivatkozási száma

A táblázatban szereplő árak az ÁFÁ-t is tartalmazzák. A táblázatban szereplő vételárat növeli a házhoz kézbesítés és csomagolás díja, mely jelenleg 30.000. forint vételár alatt 1.500.- Ft/alkalom, amely az ÁFA-t is tartalmazza. 30.000.- forint vételár felett a kiszállítási és csomagolási díjat a ZEPTER átvállalja. A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik.

2. A fizetés módja és esedékessége:

A jelen megrendelőlappal a Megrendelő

☐ **legfeljebb 500.000,- Ft értékű megrendelés esetén utánvéttel**, a kézbesítőnek történő fizetési móddal rendeli meg a terméket, de dönthet úgy is, hogy a vételárat

☐ **előre utalással a ZEPTER 11708001-20500038-00000000 számú bankszámlájára a megrendelés azonosító számának a megjegyzés rovatban történő feltüntetése mellett fizeti meg a vagy**

☐ a Megrendelő a vételárat legfeljebb a Megrendelő választása szerint 3/6/12 havi törlesztési idővel előlegrészletekben (a továbbiakban: részlet) fizeti meg, azzal, hogy az első részlet a jelen Megrendelőlap átvételétől számított 15 napon belül banki átutalással esedékes.

RÉSZLETEK SZÁMA	ELSŐ RÉSZLET ÖSSZEGE	TOVÁBBI RÉSZLETEK ÖSSZEGE
	Ft	Ft/hó

- Szállítás:** A Megrendelő vállalja, hogy a kiszállítási időpontban a megadott címen tartózkodik, és a teljes vételárat a csomag átvételkor a kiszállítási költséggel növelt összegben, utánvétes fizetési mód választása esetén a kézbesítőnek megfizeti. Utánvétes rendelés esetén az áru a teljes vételár megfizetésével egyidejűleg kerül átadásra. Előre utalás vagy előlegrészletekben történő teljesítés esetén ZEPTER a terméket a teljes vételár számlájára történő beérkezésétől számított legkésőbb 30 illetve meghatározott termékek esetében, külön megállapodás szerint 90 napon belül köteles a Vevőnek átadni.
- Megrendelőlap és kapcsolódó dokumentumok átadása:** A leadott megrendelés a szerződéskötési nyilatkozat kifejezését követő 3 munkanapon belül kerül rögzítésre ZEPTER rendszerében. A Megrendelő a jelen Megrendelőlapot, a szerződéskötési nyilatkozatot megelőzően Zepter által közölt előzetes tájékoztatót, a választott termékre vonatkozó termék tájékoztatót, az ügylethez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a Megrendelőlap rögzítését követő 24 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre elektronikus úton, tartós adathordozó formájában kerül kiküldésre. Abban a nem várt esetben, ha a Megrendelő nem ad meg e-mail címet, vagy az hibás, úgy Zepter a jelen Megrendelőlapot és kapcsolódó dokumentumokat a Vevő postai címére küldi meg.
- A termék átvétele:** A Megrendelőnek a csomagot a kézbesítéskor a kézbesítő előtt meg kell vizsgálnia. **Kérjük, hogy a csomagon észlelt sérülés esetén kifogását jelölje meg a szállítólevélben, és ne vegye át a csomagot!** Ha a csomagot átvette, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8–17 óra között. A kézbesítő kétszeri kézbesítést kísérel meg telefonszámának hátrahagyásával, melyen időpont egyeztetés kezdeményezhető. A csomag újraküldésének feltétele, hogy a Megrendelő a csomag teljes vételárát előzetesen átutalja. Ha a Megrendelő bármely okból nem veszi át a csomagot, úgy az újraküldés díját előzetesen meg kell fizetnie. ZEPTER a jogszabályban előírt módon, maradandó formában biztosítja a termék magyar nyelvű használati és kezelési útmutatóját és a jótállási jegyet QR kóddal elérhető „pdf” dokumentumban avagy e-mailen, vagy az árut tartalmazó csomagban küldi meg. Amennyiben Ön a QR kódot leolvasni nem tudja, úgy szíveskedjen Kereskedőjével felvenni a kapcsolatot, illetve ZEPTER Vevőszolgálatának jelezni, hogy a használati és kezelési útmutatót/jótállási jegyet nyomtatott formában igényli, ebben az esetben postai úton, vagy a Kereskedő útján személyes átvétellel eljuttatjuk Ön részére a dokumentumot. **Felhívjuk a figyelmét, hogy a használati és kezelési útmutató elolvasása nélkül használatba vett termék rendeltetésszerű használata miatt a termék jótállása elveszhet.**
- A megrendelést követő ügyintézésre, a panaszbejelentés helyére vonatkozó rendelkezés:** ZEPTER tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a jelen szerződés megkötését követően a 1138 Budapest, Váci út 191. sz. alatti telephelyén működő Vevőszolgálat áll rendelkezésére a szerződéssel kapcsolatos bármintemű felvilágosítás, észrevétel, módosítás, adatváltozás, esetleges panasz elintézésére.
- Kommunikáció:** A Megrendelő és Zepter a Megrendelőlap teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatokat elsődlegesen a Megrendelőlapon meghatározott e-mail címekről teszik meg a másik Fél e-mail címére megküldve. Az e-mail a küldést követő munkanap 9:00 órakor megérkezettnek, megnyitottnak, olvasottnak és átvettnek tekintendő. Amennyiben az értesítést postai úton küldi a Fél, úgy az akkor is átvettnek minősül a küldést követő 5. munkanap, ha az értesítés „nem kereste”, „címetzett ismeretlen” vagy „elkölthözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. A Megrendelőlap szerinti adásvétel tekintetében az e-mail írásbelinek minősül. ZEPTER az e-mailen küldött elállási nyilatkozatot vagy más panaszt kizárólag akkor fogadja el, ha az a jelen Megrendelőlapon a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezik.
- Felmondás, elállás:** Figyelemmel arra, hogy a jelen megrendelés termék(ek) adásvételére irányul, a Megrendelő az elállási jogát a terméknek, több termék esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utólagos szolgáltatott terméknek, míg több tételből vagy darabból álló termék esetén az utólagos szolgáltatott tételnek vagy darabnak a vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Ez nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy az előbbiekben meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán küldött levél útján a ZEPTER Vevőszolgálatához címzett a 1437 Budapest Pf.: 788. levelezési címre, illetve amennyiben a jelen szerződésen megjelölte elektronikus levélcímet (e-mail), úgy ezen e-mail címről küldött elektronikus levél útján a vevoszolgalat@zepter.hu e-mail címre tehet elállási nyilatkozatot. Az elállási nyilatkozat megtétele céljából a Megrendelő felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 2. sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozatmintát is. A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. **ZEPTER felhívja a Vevő figyelmét, hogy kereskedő (így az ajánló kereskedő sem) és vidéki irodái nem jogosultak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos ügyintézésre, ezért a Megrendelőnek az esetleges elállási szándékát a fenti módon kell bejelenteni.** Az elállás a szerződést felbontja, a felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül ZEPTER visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés

ZEPTER International Ungarn Kft. | www.zepter.hu | Adóig. sz.: 10537361-2-41 | Tel.: 06/1/437-66-33, 06/1/886-3104

E-mail.: vevoszolgalat@zepter.hu, info@zepter.hu

Székhely és központi ügyintézés helye: 1138 Budapest, Váci út 191. | Levelezési címe: 1437 Budapest, Pf.: 788.

Bemutatóterem és üzlet: 1138 Budapest, Váci út 191. | Tel.: 06/1/323-2426

A vonatkozó szakmai szabályok ingyenes és korlátozásmentes elérhetősége: ZEPTER Ungarn Kft. Vevőszolgálat, 1138 Budapest, Váci út 191.

Megrendelőlap száma:

Dátum:

alkalmával ZEPTER az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza. **ZEPTER a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte;** a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Elállás esetén a Megrendelő köteles a terméket, több termék esetében valamennyi terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. **A terméket postai úton a Zepter Központi Raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pallag u. 31-E3.épület. sz. alatti címre kell visszaküldeni.** Postai visszaszállítás esetén ZEPTER a csomagot az általa felállított 3 tagú bizottság jelenlétében bontja fel, és a csomag tartalmáról, illetve a termék állapotáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakat az ellenkező bizonyításáig valóságnak kell tekinteni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli. A Megrendelő felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Ezért a Megrendelőnek figyelnie kell arra, hogy a terméket az előbbi mértéket meghaladóan ne használja, azt gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásban és a beazonosíthatóság érdekében a szállítólevélben feltüntetett kísérő dokumentációival küldje vissza. Megrendelőt az elállási jog gyakorlásával és az áru visszaszállításával kapcsolatban felmerülő költségeken felül további költségek nem terhelik, azonban ZEPTER jogosult az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését igényelni. **A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan termék értékesítése esetében, amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, így például a felbontott csomagolású kávé, étrend-kiegészítő, ilyen termék felbontása esetén a Megrendelő köteles megfizetni a termék teljes árát.**

9. **Jótállás és szavatosság:** A jótállás a termék átvételével kezdődik meg. A Megrendelő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni. ZEPTER tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a termék tulajdonságaira, használhatóságára, céljára vonatkozóan kizárólag ZEPTER által kiadott, a termékre vonatkozó terméktájékoztató az irányadó, és ZEPTER nem vállal semmilyen felelősséget szóban vagy hallgatólagos közölt, Megrendelő által vélt vagy beleértett tulajdonságokért. ZEPTER tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyes termékekre jogszabályban meghatározott jótállást vállal, melynek időtartama 10.000,- forintot elérő, de 250.000,- forintot meg nem haladó termék esetében 2 év, 250.000,- forint eladási ár felett 3 év. A 2 ill. 3 évet meghaladó tartamú jótállás gyártói jótállásnak minősül. Amennyiben a gyártói jótállás időtartama meghaladja a jogszabályban meghatározott időtartamot, úgy a gyártói jótállás kizárólag a jogszabályban meghatározott időszakot meghaladó időszakokra szól. A gyártói jótállás feltételeit a termékre irányadó jótállási jegy tartalmazza. ZEPTER a jótállást kizárólag a gyártó által meghatározott feltételek szerint teljesíti. ZEPTER nem vállal felelősséget a termék nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, rendeltetésszerű használatának elmulasztásából, rendszeres és indokolt karbantartás elmulasztásából, avagy törés, rongálódás vagy más sérülésből eredő károkért és hibákért.
10. **Jogorvoslati eljárások:** A Fogyasztóvédelmi törvény panaszkezeléséről szóló szabályai szerint a panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A panasz elutasítását indokolással kell ellátni és meg kell adni az illetékes hatóság, ill. a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a panaszos az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat jogorvoslati kéréssel: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31. Budapest Főváros Kormányhivatala, 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Tel: (1) 450-2598 E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 4502598
- Online vitarendezés lehetősége: A Szolgáltató a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben, és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben előírt online vitarendezési platform feladatai ellátásának módjáról és a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésének módjáról, és az online vitarendezési kapcsolattartó pontok közötti együttműködés módjáról szóló, a Bizottság 2015/1051 számú végrehajtási rendelet előírásainak megfelelően közreműködik és eljár az online vitarendezési platformon keresztül beterjesztett panaszok elintézésben. Az online vitarendezés tájékoztató anyaga: <http://bekeltet.hu/hirek/online-vitarendezes/>
- Az online vitarendezése elérhetősége: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
11. **A Megrendelő nyilatkozata adatainak felhasználásáról:** Jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező adatkezelési tájékoztató szerint.
12. A megrendeléssel a felek között érvényes szerződés jön létre. A szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amelyen a Megrendelő megrendelését, mint szerződéskötési nyilatkozatot ZEPTER-el közölte. Jelen megrendelésben és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. Megrendelő elismeri, hogy a ZEPTER fenti általános szállítási feltételeit megértette, és jóváhagyólag tudomásul vette. A jelen megrendelőlap két példányból áll, melyből egy példányt a ZEPTER a vevő elektronikus levélcímére, annak hiányában a csomagban a Megrendelő számára megküld.

Kelt: Budapest, 202 hó nap

Megrendelőlap száma:

Dátum:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató Zepter Ungarn Kft.-vel kötött adásvételi szerződéshez kapcsolódó adatkezelésről:

- Adatkezelő: Zepter Ungarn Kft. (1138 Budapest, Váci út 191., adat@zepter.hu, a továbbiakban "Zepter".) továbbá Zepter által forgalmazott az orvostechnikai eszköz gyártója részéről végzett nyomkövetési feladatok teljesítése érdekében végzett kötelező adatkezelés esetén a BIOPTON AG (CH-8832 Wollerau, Sihlegg strasse 23., a továbbiakban "Gyártó").
- Adatvédelmi tisztviselő: Név: dr. Kovács Krisztián Attila E-mail: adat@zepter.hu
- Zepter feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetséges, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg. Az orvostechnikai eszközökkel kapcsolatos kötelező adatkezelés esetén Zepter az adatokat átadja a Gyártó részére. Zepter által történő adatfelvétel esetén az adatokat továbbítja a Gyártó részére. A Gyártó olyan harmadik országban található, melyre vonatkozóan az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot bocsátott ki. Zepter a Magyarországon megadott adatokat megosztja a Gyártóval, mint adatkezelővel.
- Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
1.	Adásvételi szerződés teljesítése: Zepter tevékenységével összefüggésben kötött vevői szerződés teljesítése, így különösen a termékre vonatkozó tájékoztatás nyújtása, termék kiszállítása, beüzemelése, összvásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása, vevői elégedettség mérés, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges vevői intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, helyettesítő termék felajánlása, vevői nyilvántartás vezetés, egyes termékek esetében fertőtlenítés elvégzésének nyomon követése, tájékoztatás és felhívás közlése a fertőtlenítés tekintetében.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, termék, szerződésszám	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítésének feltétele
2.	Számlázás: Szerződéshez kapcsolódó vételár beszedés, vételár elszámolása, számla kiállítása, bizonylatolás, téves befizetés kezelése, pénzügyi nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Számv. tv. 169. § (2)	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	számla kiállításától számított 8 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
3.	Ügyfélszolgálati adatkezelés: Vevők megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos elállási ügyek kezelése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás, telefonos panasz nyilvántartása, telefonon bejelentett panasz rögzítése, panasz nyilvántartás, telefonon bejelentett panasz nyilvántartása	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése; Hpt. 288.§.	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, telefonos bejelentett panasz nyilvántartási száma, panasz ügy nyilvántartási száma	elállástól számított 5 év (elévülés) + 60 nap; panasz bejelentésétől számított 3 év (elévülés) + 60 nap; telefonon bejelentett panasz megtételétől számított 5 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
4.	Szavatossági és jótállási ügyek kezelése: Az adásvételi szerződések esetén jogszabály alapján fennálló, vagy Zepter vállalása alapján nyújtott jótállási kötelezettségek teljesítése, szavatossági kötelezettségek teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás a jogosulttal, szállítás.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése ; GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, termék, számla száma, jótállási jegy száma	szavatosság esetén a termék átadásától számított 2 év (elévülés) + 30 nap; Zepter által szerződés alapján vállalt jótállás esetén a termék átadásától számított jótállás időtartama + 60 nap; kötelező jótállás esetén a termék átadásától számított 1 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
5.	Követelés érvényesítése, jogi tanácsadás és képviselői vitás ügyben: Ki nem fizetett vételár, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A vevő vagy Zepter által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselői.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.§. (1) f. pont – Jogos érdek	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	követelés esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítése
6.	Zepter által forgalmazott az orvostechnikai eszköz gyártója részéről végzett nyomkövetési feladatok teljesítése érdekében végzett kötelező adatkezelés: Orvostechnikai eszközökkel kapcsolatos kötelező adatkezelés: Jogszabályi előírása alapján a gyártó köteles az orvostechnikai eszközök (és alkatrészeik) értékesítése, szervizelése, vásárlói vagy más megkeresések esetében nyomkövetést végezni, amelynek során a felhasználók tapasztalatait és visszajelzéseit gyűjti a termék használatával kapcsolatban, nyilvántartja a tapasztalatokat a következő célok érdekében: előny-kockázat értékelés naprakésszé tétele, kockázatkezelés javítása, a tervezési és a gyártási információk, a használati útmutatók és a címkék naprakésszé tétele, a klinikai értékelés naprakésszé tétele, a biztonságosságra és a klinikai teljesítőképességre vonatkozó, a 32. cikkben említett	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2017/745 RENDELETE (MDR) 83. Cikk, 110. Cikk	név, e-mail cím, termék típus, kapcsolatfelvétel napja, bejelentés tárgya, egészségügyi indikáció, rendelkezésre bocsátott egészségügyi adatok;	a bejelentés napjától számított 5 év, de legkésőbb a termék forgalmazását biztosító tanúsítvány érvényességi idejéig + 60 nap;	jogszabályi kötelezettség

ZEPTER International Ungarn Kft. | www.zepter.hu | Adóig. sz.: 10537361-2-41 | Tel.: 06/1/437-66-33, 06/1/886-3104

E-mail.: vevoszolgalat@zepter.hu, info@zepter.hu

Székhely és központi ügyintézés helye: 1138 Budapest, Váci út 191. | Levelezési címe: 1437 Budapest, Pf.: 788.

Bemutatóterem és üzlet: 1138 Budapest, Váci út 191. | Tel.: 06/1/323-2426

A vonatkozó szakmai szabályok ingyenes és korlátozásmentes elérhetősége: ZEPTER Ungarn Kft. Vevőszolgálat, 1138 Budapest, Váci út 191.

Megrendelőlap száma:

Dátum:

összefoglaló naprakésszé tétele, a megelőző, a korrekciós és a helyszíni biztonsági korrekciós intézkedések szükségességének felmérése, az eszköz használhatóságának, teljesítőképességének és biztonságosságának javítására kínálgató lehetőségek azonosítása, adott esetben hozzájárulás más eszközök forgalomba hozatal utáni felügyeletéhez, a trendeknek a 88. cikk szerinti kimutatása és jelentése				
---	--	--	--	--

5. Címzettek adásvételi szerződés:

- Futárszolgálat részére az árukiszállítás céljából - **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag - Logisztikai Kft.** GLS Európa u. 2. 2351 Alsónémedi / továbbá ezen futárszolgáltatók alvállalkozói
- Terméktípustól függően a termék beszerelése és beüzemelése céljából, illetve víztisztító készülékek rendszeres, 3 havonkénti fertőtlenítésének elvégzésére felhívás, a fertőtlenítés elvégzése valamint a fertőtlenítés nyomon követése alvállalkozó részére továbbítás – Waterminator Kft.
- Követelés érvényesítése és jogi ügyek kezelése: dr. Soós Ádám Ügyvédi Iroda
- Beüzemelés céljából a Zepter kereskedő részére történő továbbítás.

6. Érintett jogai:

A helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti.

A törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedés megtörténtének, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig.

Adathordozhatósághoz való jog: Önnnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére. Az adatokat „xls” vagy „pdf” fájlformátumban adjuk ki.

Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges.

7. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36 -1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; internetcím: www.naih.hu.

8. Az adatok megadása Ön részéről adásvételi szerződésből eredő kötelezettségen alapul, ugyanis az adásvétel teljesítéséhez szükséges Zepter által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Zepter részéről nem teljesíthető. Az orvostechikai eszközök nyomonkövetése tárgyú adatkezelés esetében az adatok megadása önkéntes, ugyanis Ön valamely, az orvostechikai eszköz működésével, indikációjával, meghibásodásával, kezelési útmutatóval, kezelési eljárásokkal stb. kapcsolatban keresi meg Zepter, mint forgalmazó, Zepter pedig köteles a részére az orvostechikai eszközökkel kapcsolatos fentiekben részletezett tárgyban, vagy célból, és adatok tekintetében a gyártói nyomonkövetéséhez szükséges adatok gyűjtésére, és továbbítására. Az előzőek jogszabályi kötelezettségen alapulnak, ugyanis a Gyártó köteles a felügyeleti tervében meghatározottak szerint a bejelentések gyűjtésére, és azok fenti célból történő felhasználására.; 10. A Gyártó profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

9. Zepter profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

10. A személyes adatok kezelésére a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE („GDPR” vagy “általános adatvédelmi rendelet”) az irányadó.

Kelt: Budapest, 202. hó nap

Megrendelőlap száma:

Dátum:

Szerződéskötést megelőző tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján

A megrendelt termék forgalmazója a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság, mely az interneten közzétett prezentációk megtekintését vagy a honlapon történő tájékozódást követően a termékei iránt érdeklődő fogyasztók számára a telefonon leadott megrendelést megelőzően az alábbi tájékoztatást nyújtja:

1. A ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 191., központi ügyintézés és a Vevőszolgálat helye: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési cím: 1437 Budapest, Pf. 788, e-mail cím: vevoszolgalat@zepter.hu, információs telefonvonal száma: 06-1-437-6633 cégjegyzékszáma: 01-09-076039, adószáma: 10537361-2-41, ZEPTER központi Raktár és Szerviz címe: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 31., telefonszáma: +36 1 437 6633/3, e-mail címe: szerviz@zepter.hu; bankszámlaszáma: 11708001-20500038-00000000) mint eladó – a továbbiakban: ZEPTER –.

2. Fogalmak, értelmező rendelkezések:

Felek: Eladó és Megrendelő együttese.

Fogyasztó: az a Megrendelő, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Internetes felület, honlap, telefon: (webcím, elérési út, telefonszámok) amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

Szerződés: Eladó és Megrendelő között telefon és/vagy elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Termék: a honlap kínálatában szereplő, a honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt, vagy az online felületen bemutatott minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Megrendelő/Őn: a telefonon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: Megrendelés) **jótállás:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

3. A vásárlás menete:

A Megrendelő a Zepter által internetes felületen közzétett, a terméket működés közben bemutató termékprezentáció közvetlen megtekintését, avagy ZEPTER kereskedő által közzétett tájékoztatást követően, vagy a Zepter www.zepter.hu oldalon vagy közösségi felületén közzétett termékvideók megismerése után az e célra nyilvánosan közzétett telefonszámok egyikén megrendeli az általa igényelt terméket. A Megrendelés leadására közzétett telefonszámok: 06-1-3232-426 és 06 70 390-0402 melyeken munkanapokon hétfőtől péntekig 9.00-16.00 óra között fogadják a tisztelt Megrendelők hívását, avagy a Megrendelő által ismert a ZEPTER kereskedői telefonszámokon.

3.1. A Megrendelő leadott megrendelésével ZEPTER és a Megrendelő között termék adásvételére irányuló szerződés jön létre.

3.2. A szerződés megkötését követően a szerződéssel kapcsolatos kérdésekben a ZEPTER Vevőszolgálat, minőségi kifogások, jótállási igény érvényesítése esetén a Termékreklamációs Osztály és Szerviz (az 1. pontban megadott címen és elérhetőségeken) állnak a Megrendelő rendelkezésére.

4. A szerződés szerinti termék(ek) megnevezése, ellenértéke:

A sorszámmal ellátott Megrendelőlapon kerül feltüntetésre a termékek és az ellenérték, a Megrendelőlap a Vevő elektronikus levélcímére ZEPTER megküldi, annak hiányában a Vevő postacímére küldi meg.

A Megrendelő lapon szereplő vételár megállapítása a jelen tájékoztató keltének időpontjában érvényes ZEPTER árlista alapján történik.

5. A fizetés módja és esedékessége:

Őn a megrendelt termék(ek)et a teljes vételár megfizetését követően veheti át.

Fizetési mód:

- Utánvét: a teljes vételárat a csomag átvételekor a kiszállítási költséggel növelt összegben, a kézbesítőnek fizeti meg. Az áru a teljes vételár megfizetésével egyidejűleg kerül átadásra. Felhívjuk figyelmét, hogy utánvétellel történő fizetés felső összeghatára 500.000.-forint.
- Előre fizetés: előre utalással ZEPTER 11708001-20500038-00000000 számú bankszámlájára a megrendelés azonosító számának a megjegyzés rovatban történő feltüntetése mellett fizeti meg.
- Előlegrészletekben történő fizetés legfeljebb 3/6/12 havi részletben történhet. Az előlegrészletek szerződésszerű megfizetése esetén a vételár változatlanul garantáljuk a futamidő alatt. Az első részlet a Megrendelőlap kézhezvételét követő 15 napon belül esedékes. A vételár megfizetése ebben az esetben ZEPTER 11708001-20500038-00000000 számú bankszámlájára történik.

Csomagolási és szállítási költség: a házhoz kézbesítés és a csomagolás díja, mely jelenleg 30.000. forint vételár alatt 1.500.- Ft/alkalom, amely az ÁFA-t is tartalmazza. 30.000.- forint vételár felett a kiszállítási és csomagolási díjat a ZEPTER átvállalja. A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik.

ZEPTER International Ungarn Kft. | www.zepter.hu | Adóig. sz.: 10537361-2-41 | Tel.: 06/1/437-66-33, 06/1/886-3104

E-mail.: vevoszolgalat@zepter.hu, info@zepter.hu

Székhely és központi ügyintézés helye: 1138 Budapest, Váci út 191. | Levelezési címe: 1437 Budapest, Pf.: 788.

Bemutatóterem és üzlet: 1138 Budapest, Váci út 191. | Tel.: 06/1/323-2426

A vonatkozó szakmai szabályok ingyenes és korlátozásmentes elérhetősége: ZEPTER Ungarn Kft. Vevőszolgálat, 1138 Budapest, Váci út 191.

Megrendelőlap száma:

Dátum:

6. Tájékoztatás a teljesítés feltételeiről, a teljesítési határidőről és a fuvarozásról:

Előre utalás vagy előlegfizetésekben történő teljesítés esetén ZEPTER a terméket a teljes vételár számlájára történő beérkezésétől számított legkésőbb 30 illetve meghatározott termékek esetében, külön megállapodás szerint 90 napon belül köteles a Vevőnek átadni. Utánvétellel történő fizetési mód választása esetén a vételárat a kézbesítőnek, a csomag átvételével egyidejűleg kell megfizetni. A kifizetett árut a Megrendelő a szerződés bevezető részében általa kiválasztottak szerinti címre **házhozzállítással veheti át, melyet a megbízott futárszolgálat végez.**

7. Megrendelőlap és kapcsolódó dokumentumok átadása: A leadott megrendelés a szerződéskötési nyilatkozat kifejezését követő 3 munkanapon belül kerül rögzítésre ZEPTER rendszerében, A Megrendelő a jelen Megrendelőlapot, a szerződéskötési nyilatkozatot megelőzően Zepter által közölt előzetes tájékoztatást, a választott termékre vonatkozó termék tájékoztatást, az ügylethez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatást a Megrendelőlap rögzítését követő 24 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre elektronikus úton, tartós adathordozó formájában kerül kiküldésre. Abban a nem várt esetben, ha a Megrendelő nem ad meg e-mail címet, vagy az hibás, úgy Zepter a jelen Megrendelőlapot és kapcsolódó dokumentumokat a csomagba helyezi el, és azzal együtt adja át a Megrendelő részére.

8. Futárszolgálatnál házhoz szállítás: A házhozzállítást jelenleg a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag - Logisztikai Kft. (Európa utca 2. 2351. Alsónémedi, Magyarország) végzi. A futárszolgálatot ellátó vállalkozás esetleges megváltoztatásának jogát fenntartjuk, melyről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk. A kiszállítás Magyarországon területére korlátozódik. Amennyiben a vevő e-mail címet adott meg, úgy ZEPTER a jogszabályban előírt módon, maradandó formában biztosítja a termék magyar nyelvű használati és kezelési útmutatóját és a jótállási jegyet QR kóddal elérhető „.pdf” dokumentumban avagy e-mailen, vagy az árut tartalmazó csomagban küldi meg. Amennyiben vevő a QR kódot leolvasni nem tudja, úgy a Kereskedő illetve ZEPTER Vevőszolgálatának jelezheti, hogy a használati és kezelési útmutatót/jótállási jegyet nyomtatott formában igényli, ebben az esetben postai úton, vagy a Kereskedő útján személyes átvétellel juttatja el ZEPTER a dokumentumokat a vevő részére. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8–17 óra között, melyről a futárszolgálat előzetesen sms értesítést küld Önnek, amennyiben Ön a szerződés bevezető részében mobil telefonszámát megadja. Önnek, mint Megrendelőnek a futárszolgálat által jelzett időpontban a megadott szállítási címen kell tartózkodnia, vagy előtte az értesítésben megadott telefonszámon kérheti az időpont módosítását. A csomag átvételekor a kézbesítő felhívására saját érdekében be kell mutatnia a személyazonosításra alkalmas fényképes okmányait (személyi igazolvány, útlevél, stb.). ZEPTER nem felel az abból eredő esetleges kárért, hogy az árut a Vevő helyett az általa megadott szállítási címen tartózkodó más személy veszi át.

Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében vizsgálja meg, és a csomagon észlelt sérülés esetén az átvételt tagadja meg, melynek okát a fuvarokmányra rá kell vezetni. Ha a sérült csomagot Ön mégis átvesszi, a ZEPTER utólagos reklamációt nem fogad el. A külső sérüléstől mentes csomag átvétele azonban jogszerű indok nélkül nem tagadható meg, máskülönben a szállítás költségeit ZEPTER a Vevőre terheli. Ha a Vevő nem tartózkodik a szállítási címen, úgy a futár értesítő kártyát hagy a helyszínen, melyen megtalálható a csomagszám, valamint a futárszolgálat telefonszáma, ahol Ön, mint vevő 5 munkanapon belül új kiszállítási napot egyeztetethet.

ZEPTER az esetleges változásról, továbbá a termék átadás-átvételének időpontjáról, helyéről telefonon, mobil esetén sms-ben, ezek hiányában a megadott elérhetőségek valamelyikén értesíti a Megrendelőt. Felek az átadás-átvétel zavartalan lebonyolítása érdekében kölcsönösen együttműködnek.

A csomag a Megrendelőlap alapján összeállítva és a csomag pontos mérését követően, lezárva kerül a központi raktárból kiszállításra.

Fontos: az ellenőrzés súlyméréssel történik, ezért a csomagból semmit nem szabad kivenni, azt kompletten, lezárva kell visszaküldeni. **Felbontáskor észlelt minőségi kifogás** esetén a hibásnak talált terméket kell a minőségi kifogást feltüntető jegyzőkönyvvel együtt a ZEPTER központi raktárába postai úton visszajuttatni minőségi kifogás intézése céljából.

9. Kommunikáció

A Megrendelő és Zepter a Megrendelőlap teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatokat elsődlegesen a Megrendelőlapon meghatározott e-mail címekről teszik meg a másik Fél e-mail címére megküldve. Az e-mail a küldést követő munkanap 9:00 órakor megérkeztetnek, megnyitottak, olvasottak és átvettnek tekintendő. Amennyiben az értesítést postai úton küldi a Fél, úgy az akkor is átvettnek minősül a küldést követő 5. munkanap, ha az értesítés „nem kereste”, „címezett ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. A Megrendelőlap szerinti adásvétel tekintetében az e-mail írásbelinek minősül.

10. Tájékoztatás a ZEPTER panaszkezelési módjáról:

Ön a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 17/A. §-a szerinti, a ZEPTER, illetve a ZEPTER érdekében vagy javára eljáró személynek **az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát** szóban vagy írásban közölheti a **ZEPTER Vevőszolgálatával**. A panaszbejelentés történhet **személyesen vagy írásban postai úton, illetve a szerződésben megjelölt e-mailen**. ZEPTER az e-mailen küldött panaszt, vagy elállási nyilatkozatot kizárólag akkor fogadja el, ha az a Megrendelőlapon a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezik, ugyanis a szerződéskötéskor nem rögzített e-mail cím nem köthető a Megrendelőhöz, és ezáltal beazonosítása sem történhet meg. A vevőszolgálatunk elérhetőségét a jelen tájékoztatónk bevezető részében olvashatja. Tájékoztatjuk, hogy a Zepter panaszkezelési tájékoztató elérhető a www.zepter.hu oldalon, budapesti bemutató termünkben és Vevőszolgálatán.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy **ZEPTER nem hatalmazta fel az online felületen, vagy telefonon ajánlatot tevő Kereskedőit, sem vidéki irodáit a panaszügyintézésre, ilyen ügyintézésre kizárólag a Zepter budapesti Vevőszolgálatja jogosult. ??**

ZEPTER nem vetette alá magát a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek.

11. Tájékoztatás a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

11.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett (jelen esetben a ZEPTER) a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Ön a ZEPTER hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet **kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ZEPTER számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. **Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a ZEPTER költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben**

ZEPTER International Ungarn Kft. | www.zepter.hu | Adóig. sz.: 10537361-2-41 | Tel.: 06/1/437-66-33, 06/1/886-3104

E-mail.: vevoszolgalat@zepter.hu, info@zepter.hu

Székhely és központi ügyintézés helye: 1138 Budapest, Váci út 191. | Levelezési címe: 1437 Budapest, Pf.: 788.

Bemutatóterem és üzlet: 1138 Budapest, Váci út 191. | Tel.: 06/1/323-2426

A vonatkozó szakmai szabályok ingyenes és korlátozásmentes elérhetősége: ZEPTER Ungarn Kft. Vevőszolgálat, 1138 Budapest, Váci út 191.

Megrendelőlap száma:

Dátum:

– a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a ZEPTER adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után **haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni**. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti**.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a ZEPTER-rel, mint forgalmazóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ZEPTER nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A szerződésbeli termék hibája esetén Ön – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. (Megjegyezzük, hogy a Ptk. 6:123.§ (3) bekezdése úgy értelmezhető, hogy termékszavatossági igény esetén a termék importálója is helytállni tartozik.)

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12. Tájékoztatás a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

12.1. Kötelező jótállás:

Hibás teljesítés esetén ZEPTER-t az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet alapján, annak 1. sz. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek körébe tartozó termékeire jótállási kötelezettség terheli. Azt, hogy a szerződés tárgyát képező termékre az alábbiakban részletezett kötelező jótállás szabályai vonatkoznak, a külön íven készült terméktájékoztatóban jelezzük! A Vevő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni, melynek része a termék kopó-fogyó alkatrészeinek (szűrők, szelepek, tömítések, stb) használati útmutatóban és/vagy a termékre vonatkozó, szerződéskötést megelőző tájékoztatóban megadott gyakoriságú cseréje. A kötelező jótállásról szóló rendelet hatálya alá tartozó termékek esetében használatos szűrőkre nem érvényes a jótállás.

A jótállás a termék átvételével (víz tisztítók esetében azok beüzemelésével) kezdődik meg.

ZEPTER tájékoztatja a Vevőt, hogy a termék tulajdonságaira, használhatóságára, céljára vonatkozóan kizárólag ZEPTER által kiadott, a termékre vonatkozó terméktájékoztató és használati útmutató az irányadó, és ZEPTER nem vállal semmilyen felelősséget szóban vagy hallgatólagos közölt, Vevő által vélt vagy beleértett tulajdonságokért.

ZEPTER tájékoztatja a Vevőt, hogy egyes termékekre 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást vállalja, melynek időtartama a termék bruttó vételárától függ, mely 10.000 Ft-ot elérő, de 250.000.-Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000 Ft- eladási ár felett 3 év.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás alapján megillető jogainak érvényesítésére a kellékszavatosságra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Ennek részleteit lásd a 7.1. pontban. **A jótállás a jótállási jeggyel érvényesíthető, mely a termékkel együtt kerül átadásra.** A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Ez utóbbi esetben a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási jogokat a termék tulajdonosa, a tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

Ha Ön a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (víz tisztítók esetében üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a ZEPTER nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

ZEPTER International Ungarn Kft. | www.zepter.hu | Adóig. sz.: 10537361-2-41 | Tel.: 06/1/437-66-33, 06/1/886-3104

E-mail.: vevoszolgalat@zepter.hu, info@zepter.hu

Székhely és központi ügyintézés helye: 1138 Budapest, Váci út 191. | Levelezési címe: 1437 Budapest, Pf.: 788.

Bemutatóterem és üzlet: 1138 Budapest, Váci út 191. | Tel.: 06/1/323-2426

A vonatkozó szakmai szabályok ingyenes és korlátozásmentes elérhetősége: ZEPTER Ungarn Kft. Vevőszolgálat, 1138 Budapest, Váci út 191.

Megrendelőlap száma:

Dátum:

Mikor mentesül a ZEPTER a jótállási kötelezettsége alól?

A ZEPTER jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. A szerződés tárgyát képező termékre vállalt **jótállásról** a külön íven készült terméktájékoztatóban adunk előzetes tájékoztatást!

Kivel szemben érvényesítheti ZEPTER edényekre biztosított garanciális igényét?

Ön a ZEPTER-rel szemben érvényesítheti garanciális igényét. A garanciális igényt a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatánnál veheti igénybe (Termékreklamációs Osztály és Szerviz).

Általános tájékoztató a fogyasztók **minőségi kifogásának intézéséről**: A ZEPTER, mint forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) szerint köteles eljárni.

12.2. Gyártói jótállás:

A jogszabályban meghatározott jótállási időt meghaladó tartamú jótállás gyártói jótállásnak minősül. A Gyártói jótállás nem minden esetben terjed ki a termék egészére. Amennyiben a gyártói jótállás időtartama meghaladja a jogszabályban meghatározott időtartamot, úgy a gyártói jótállás kizárólag a jogszabályban meghatározott jótállási időtartamot meghaladó időszakra szól. A gyártói jótállás feltételeit a termékhez mellékelte használati útmutató és/vagy a termékre vonatkozó, szerződéskötést megelőző tájékoztató, illetve a jótállási jegyen vagy a szállítólevélen elhelyezett jótállási tájékoztató tartalmazza.

ZEPTER a jótállást kizárólag a gyártó által meghatározott feltételek szerint teljesíti. ZEPTER nem vállal felelősséget a termék nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, rendeltetésszerű használatának elmulasztásából, avagy törés, rongálódás vagy más sértülésből eredő károkért és hibákért.

Általános tájékoztató a fogyasztók minőségi kifogásának intézéséről:

A ZEPTER, mint forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) szerint köteles eljárni.

13. Tájékoztató a termék vásárlása irányuló szerződés estén a Megrendelő megillető elállási jogról

13.1. Mikor minősül a szerződés távollevők között kötött szerződésnek?

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet pontosan meghatározza a távollevők között kötött szerződés fogalmát. Eszerint a *távollevők között kötött szerződés* olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék adásvételére szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

A fenti kormányrendelet meghatározza azokat a helyzeteket, körülményeket, amikor a szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül, és amelyekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

13.2. Tájékoztató a távollevők kívül kötött szerződés esetén a Megrendelőt megillető elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő, harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási határidő több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Az elállási határidő több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán küldött levél útján az alábbi címre: ZEPTER Ungarn Kft, 1437 Budapest Pf.: 788. levelezési címre, vagy elektronikus úton küldött levél útján a **vevoszolgalat@zepter.hu** e-mail címünkre.

Távollevők között kötött szerződés esetén, ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja a 20. § szerinti jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.

Az elállási nyilatkozat megtétele céljából felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2.sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Felhívjuk a figyelmét, hogy kereskedőink (így a termékprezentációs meghívót továbbító kereskedőink) és vidéki irodáink nem jogosultak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos ügyintézésre, ezért esetleges elállási szándékát kizárólag a fenti módon szíveskedjen bejelenteni.

Az elállás joghatásai: Az elállás a szerződést felbontja, a felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani. Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés alkalmával az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. Avisszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig *visszatarthatjuk*, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Tájékoztató az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének helyéről, költségéről:

Elállás esetén a Megrendelő köteles a terméket, több termék esetében valamennyi terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A terméket postai úton a Zepter Ungarn Kft. raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pálffy u. 31. sz. alatti címre kell visszaküldeni. Postai visszaszállítás esetén ZEPTER a csomagot az általa felállított 3 tagú bizottság jelenlétében bontja fel, és a csomag tartalmáról, illetve a termék állapotáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakat az ellenkező bizonyításáig valósnak kell tekinteni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.**

Ön anyagi felelősséggel tartozik a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. *Kérjük, hogy elállás esetén figyeljen arra, hogy a terméket az*

ZEPTER International Ungarn Kft. | www.zepter.hu | Adóig. sz.: 10537361-2-41 | Tel.: 06/1/437-66-33, 06/1/886-3104

E-mail.: vevoszolgalat@zepter.hu, info@zepter.hu

Székhely és központi ügyintézés helye: 1138 Budapest, Váci út 191. | Levelezési címe: 1437 Budapest, Pf.: 788.

Bemutatóterem és üzlet: 1138 Budapest, Váci út 191. | Tel.: 06/1/323-2426

A vonatkozó szakmai szabályok ingyenes és korlátozásmentes elérhetősége: ZEPTER Ungarn Kft. Vevőszolgálat, 1138 Budapest, Váci út 191.

Megrendelőlap száma:

Dátum:

előbbi mértéket meghaladóan ne használja, azt gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásban és a beazonosíthatóság érdekében a szállítólevélen feltüntetett kísérő dokumentációival küldje vissza!

14. Tájékoztatás a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről, a ZEPTEK székelye szerint illetékes Békéltető Testületről

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 18. § (1) bekezdése szerint a békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A ZEPTEK székelye szerint illetékes békéltető testület a B.K.I.K. Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Online vitarendezés lehetősége: A Szolgáltató a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben, és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben előírt online vitarendezési platform feladatai ellátásának módjáról és a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésének módjáról, és az online vitarendezési kapcsolattartó pontok közötti együttműködés módjáról szóló, a Bizottság 2015/1051 számú végrehajtási rendelet előírásainak megfelelően közreműködik és eljár az online vitarendezési platformon keresztül beérkezett panaszok elintézésében.

Az online vitarendezés tájékoztató anyaga: <http://bekeltet.hu/hirek/online-vitarendezes/>

Az online vitarendezése elérhetősége: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

A jelen szerződéskötést megelőző tájékoztatás a Megrendelő lap részét képezi, annak elválaszthatatlan 1. sz. melléklete. A tájékoztatás nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.

Kelt: Budapest, 2025.....